Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/moya-kvartira

Обращения

С помощью приложения жители могут отправлять различные обращения в свою управляющую организацию и прикреплять к ним фотографии и видео.
Когда работа по обращению будет окончена, у пользователей будет возможность оценить качество работы.
Отправить обращение можно тремя разными способами:

1. В блоке быстрых действий нажать «Создать обращение».

2. На главном экране приложения сразу выбрать нужный тип обращения.

3. Перейти в блок «Настройки и сервисы», нажав на иконку на нижней панели, затем выбрать строчку «Обращения в УО».

На открывшемся экране вы увидите список уже отправленных обращений. Внизу находится кнопка «Создать обращение», которую нужно нажать, если вы хотите направить в вашу управляющую компанию какое-то новое обращение.

В результате любого из этих действий откроется форма создания обращения.

Типы обращений

В приложении доступны шесть видов различных обращений:

- Вопрос
- Жалоба
- Запрос
- Обращение
- Предложение
- Претензия

Работа с обращением

Когда сотрудник управляющей компании начнёт обрабатывать обращение, вы будете получать пуш-уведомления об изменении статуса вашего обращения. Взято ли оно в работу, какой ответ получен и так далее. Таким образом вы сможете прямо в приложении отслеживать процесс.

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
https://roskvartal.ru//wiki/moya-kvartira