

## Объём и качество коммунальных услуг

Последняя вкладка в разделе «Объекты управления» – «Информация об объёме и качестве коммунальных ресурсов и услуг».

Правда, пока что в ГИС ЖКХ нет форм для внесения информации о качестве предоставляемых КУ.

Все данные о коммунальных услугах УО обновляет ежемесячно, но в разные сроки. Так, сведения об объёме предоставленных КУ должны появляться в системе в срок выставления платёжных документов для внесения платы за жилое помещение или КУ.

## Информация

### о нарушении качества КУ

Информацию о нарушении качества КУ размещают, если доказан сам факт нарушения. Факт нарушения может быть подтверждён актом проверки. Выкладку делают каждый месяц – в срок предоставления платёжных документов для внесения платы за жилое помещение и КУ на основании актов проверки. При этом акты проверки должны быть подписаны не позднее даты окончания срока передачи показаний индивидуальных и общих приборов учёта, и в них должны быть указаны даты начала и окончания периода передачи показаний.

О качестве КУ по холодному водоснабжению нужно разместить информацию о:

- перерывах в поставке холодной воды (даты и время начала и окончания перерыва, причина перерыва);
- количестве дней поставки холодной воды, когда её состав и свойства не соответствовали требованиям закона – указывается количество дней в расчётном периоде суммарно в течение расчётного месяца;
- продолжительности поставки холодной воды: о времени, когда давление в системе отличалось от установленного до 25% в точке подключения сетей дома к централизованной системе холодного водоснабжения (нужно указать в часах суммарно в течение расчётного периода);
- количестве дней поставки холодной воды, когда давление отличалось от установленного больше чем на 25% в месте присоединения сетей дома к централизованной системе холодного водоснабжения (указываем сумму дней в течение расчётного периода).

О качестве услуги по горячему водоснабжению раскрываем в ГИС информацию о:

- перерывах в поставке горячей воды: указывается дата и время начала и окончания перерыва в поставке горячей воды, причина перерыва;
- несоответствии температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства;
- поставке горячей воды, если были отклонения от допустимых параметров температуры: на 3 °С, на 6 °С, на 9 °С, на 12 °С, на 15 °С и на 18 °С (указывается в часах суммарно в течение расчётного периода);
- поставке горячей воды при температуре ниже 40 °С (указывается объём горячей воды и продолжительность поставки в часах суммарно за расчётный период);
- количестве дней поставки горячей воды, когда её состав и свойства не соответствовали требованиям законодательства (сумма таких дней в течение расчётного периода);
- продолжительности поставки горячей воды при давлении, которое до 25% отличается от установленного (сумма в часах в течение расчётного периода);
- количестве дней поставки горячей воды при давлении, которое отличается от установленного больше чем на 25% (сумма дней в течение расчётного периода).

### Информация о качестве водоотведения и электроснабжения

Информация о качестве водоотведения размещается в системе в те же сроки. Это данные о перерывах в водоотведении: дата и время начала и окончания перерыва, причина перерыва.

Примерно в том же ключе раскрывается информация о качестве коммунальной услуги по электроснабжению:

- указываем данные о перерывах в поставке электрической энергии: дата и время начала и окончания перерыва, его причина;
- отмечаем продолжительность предоставления КУ несоответствующего качества по электроснабжению (сумма в часах в течение расчётного периода).

И также каждый месяц – в срок предоставления платёжных документов для внесения платы за жилое помещение и КУ на основании актов проверки – в ГИС размещается информация о **газоснабжении**:

- данные о перерывах в поставке газа (это дата и время начала и окончания перерыва, его причина);
- сведения о несоответствии свойств подаваемого газа требованиям законодательства;
- количество дней поставки газа, когда его свойства не соответствовали требованиям законодательства (сумма дней в течение расчётного периода);
- продолжительность поставки газа при давлении, которое отличается от установленного до 25% (сумма часов в течение расчётного периода);
- количество дней поставки газа при давлении, более чем на 25% отличающемся от установленного (сумма дней в течение расчётного периода).

## Информация по отоплению и другие сведения

Данные об отоплении размещаются в системе тоже ежемесячно, в срок предоставления платёжных документов для внесения платы за жилое помещение и КУ на основании актов проверки.

Сведения об отоплении:

- перерывы в поставке тепловой энергии: дата и время начала и окончания перерыва, его причина;
- продолжительность периодов, когда были отклонения температуры воздуха в помещениях дома от допустимой температуры – это касается как превышения, так и снижения температуры (сумма часов за расчётный период);
- количество часов отклонения температуры воздуха в помещениях дома (сумма часов за расчётный период);
- количество дней отопления, когда давление во внутрисистемной системе отопления отличалось от установленного больше чем на 25% (сумма часов в течение расчётного периода).

Также в ГИС ЖКХ могут быть размещены другие сведения, если они определены в договоре:

- название показателя;
- фактическое значение показателя;
- единица измерения показателя.

Сведения по тарифам за коммунальные услуги размещают органы исполнительной власти субъектов РФ (Приказ Минкомсвязи России и Минстроя России от 17.11.2015 года № 455/825/пр «Об утверждении порядка, состава, способов, сроков и периодичности размещения информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов»).

Обновлённый 74/114/пр: качество КУ и плата за жилое помещение

Поменяются формулировки у многих пунктов части 6 раздела 10 приказа 74/114/пр. Если управляющая организация является исполнителем коммунальных услуг, она размещает в ГИС ЖКХ данные о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, перерывах в их предоставлении, приостановлении или ограничении предоставления.

Среди прочего это информационное сообщение для собственников и пользователей помещений в МКД и жилых домов о плановом (планируемом) перерыве в предоставлении коммунальных услуг. Сообщение должно будет содержать адрес, планируемые дату и время начала и окончания перерыва предоставления коммунальных услуг.

Обязательно нужно будет указать причину ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг, а также причину перерыва в предоставлении коммунальных услуг.

В часть 6 раздела 10 приказа 74/114/пр добавлено несколько новых пунктов. Управляющим организациям предстоит научиться размещать в системе информационное сообщение для собственников и пользователей помещений в многоквартирных и жилых домах о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества.

В таком сообщении нужно указать:

- адрес жилого, нежилого помещения в МКД, многоквартирного дома или жилого дома;
- дату и время нарушения качества коммунальных услуг;
- планируемую дату окончания нарушения качества КУ;
- причину нарушения качества КУ;
- фактические дату и время окончания нарушения качества КУ.

В сообщении о приостановлении или ограничении предоставления КУ должны быть:

- адрес помещения в доме или самого дома;
- дата и время начала ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг;
- причина ограничения или приостановления предоставления КУ;
- фактические дата и время окончания ограничения или приостановления.

Как и в какие сроки нужно составить акт приёмки выполненных работ

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций  
<https://roskvartal.ru/wiki/gis-zhkh>