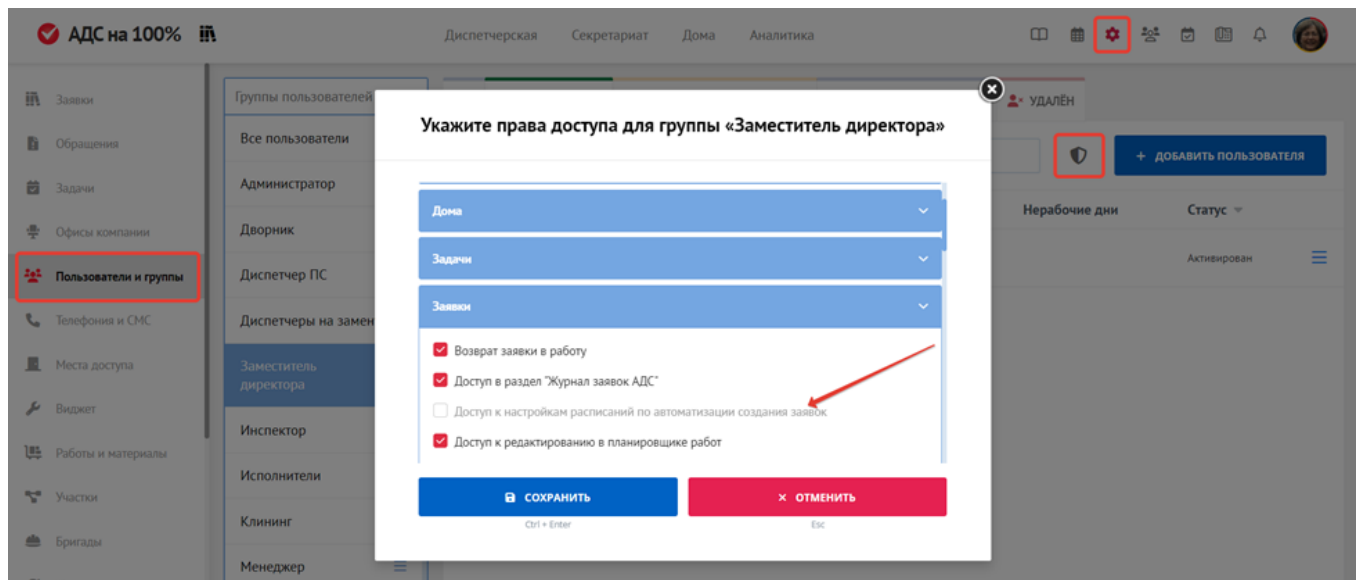


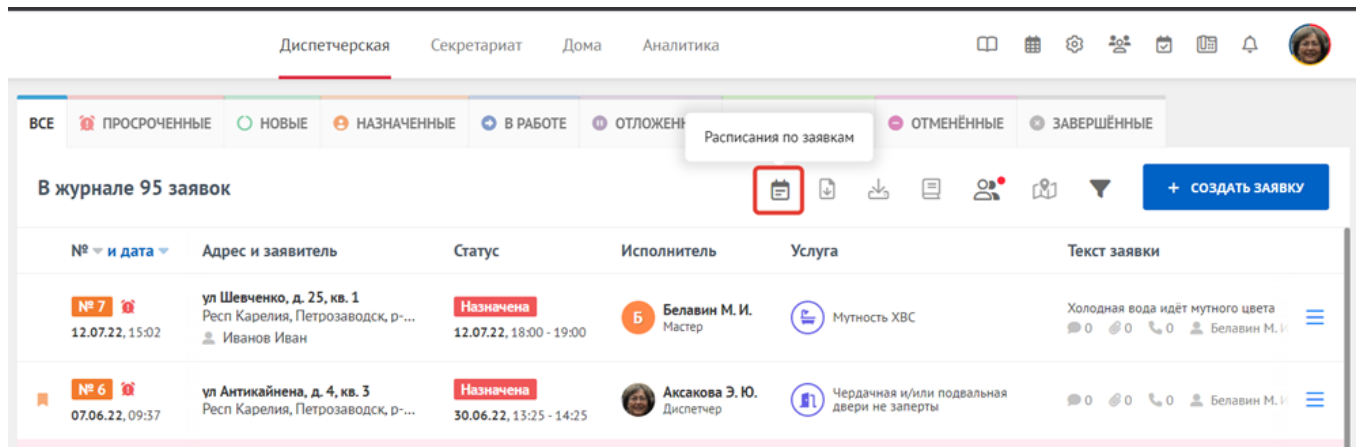
Создание заявок в сервисе по расписанию

Функционал предназначен для автоматического создания системой заявок определённого вида по определённым адресам и услугам в соответствии с заданными настройками периодичности.

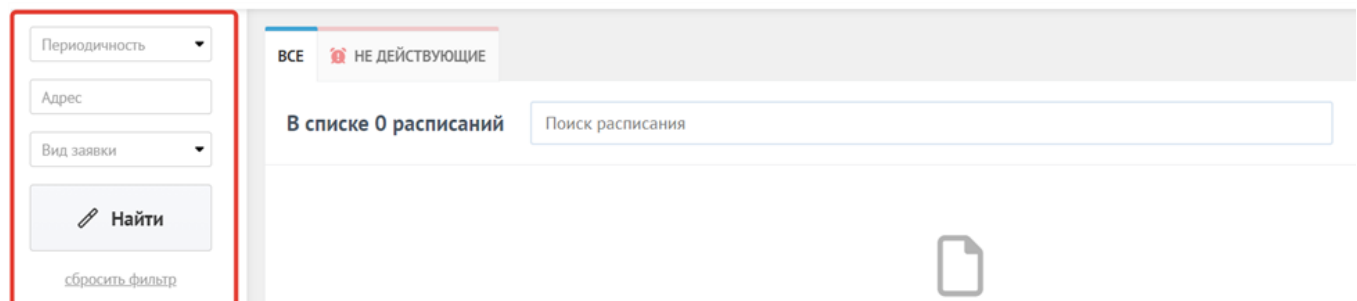
Для работы с функционалом необходимо в правах доступа поставить соответствующую галочку – «Доступ к настройкам расписаний по автоматизации создания заявок»



На странице Журнала заявок появится значок **Расписания по заявкам**, по нажатию на который произойдёт переход в журнал расписаний



Для удобства поиска нужного расписания слева доступен фильтр по периодичности, адресу, виду заявки, группе услуг и услуге



Для создания расписания по автоматизации заявок в сервисе справа нажмите + **Новое расписание**

Периодичность
Адрес
Вид заявки
Найти
сбросить фильтр

ВСЕ НЕ ДЕЙСТВУЮЩИЕ

В списке 0 расписаний

Поиск расписания

+ НОВОЕ РАСПИСАНИЕ

Список расписаний пуст

Выберите **вид заявки** Квартирная/Общедомовая/Городская (доступные виды заявок отображаются в соответствии с настройками по заявкам)

← ВЕРНУТЬСЯ К ЖУРНАЛУ РАСПИСАНИЙ

Квартирная

Обще́домовая

Городская

Услуги

+ ДОБАВИТЬ

! Расписание может быть составлено только по одному виду заявок.

Если вы хотите настроить автоматическое создание квартирных и общедомовых заявок в сервисе – необходимо составить два отдельных расписания по каждому виду.

Далее необходимо выбрать **Услуги**

Их может быть несколько. Список доступных для выбора услуг выводится из вашего настроенного справочника услуг в соответствии с выбранным видом заявки.

← ВЕРНУТЬСЯ К ЖУРНАЛУ РАСПИСАНИЙ

Квартирная

Обще́домовая

Услуги

+ ДОБАВИТЬ

Адреса

+ ДОБАВИТЬ

Расписание

Название

Введите название

Добавить услугу

Группа услуг

Санитария

Сантехника

XBC

Электролиты

Электрообогрев

Электроэнергия

Услуга

Замена крепежа шарниров

Замена кранбуксов

Замена фильтров

Монтаж гибкой подводки

Монтаж мойки (кухня)

Монтаж полотенцесушителя (змеевик)

+ ДОБАВИТЬ

Отменить

Адреса

Из выпадающего списка система предложит вам выбор ранее добавленных в сервис адресов. Для создания расписания по квартирной заявке необходимо добавить адрес до помещения. Для общедомовой или городской заявки достаточно указать только населенный пункт, улицу и номер дома. Подъезд является опциональным для заполнения полем (но, например, можно указать для общедомовой заявки адрес до подъезда, чтобы заявка также содержала адрес до подъезда включительно).

Услуги

Замена фильтров

+ ДОБАВИТЬ

Адреса

+ ДОБАВИТЬ

Расписание

Название

Введите название

Описание

Введите описание

Добавить адрес

Населенный пункт

Улица

Дом

Подъезд

Помещение

Для квартирной заявки необходимо выбрать помещение

+ ДОБАВИТЬ

Отменить

Далее необходимо указать **название** расписания. Также вы можете оставить **описание** к расписанию, но данное поле не является обязательным для заполнения

Расписание

Название

Введите название

Описание

Введите описание

Ниже укажите период действия вашего расписания. **Дата начала** и **Дата окончания** выбирается вами самостоятельно. Если данные поля не заполнять - дата начала подставится автоматически текущей датой и расписание будет действовать бессрочно.

Дата начала

12.03.23

Дата окончания

Далее необходимо выбрать периодичность, в соответствии с которой будут создаваться заявки в сервисе.

Система предлагает 3 типа периодичности: ежедневно, еженедельно, ежемесячно

Ежедневно

Достаточно указать кол-во дней между созданием заявок и число повторений в рамках одного дня.

☒ Ежедневно

☐ Еженедельно

☐ Ежемесячно

Повторять раз каждые дн.

Еженедельно

В еженедельных необходимо указать кол-во недель между созданием заявок и установить галочку напротив каждого дня недели, в которые должна выполняться задача по созданию заявок.

☐ Ежедневно

☒ Еженедельно

☐ Ежемесячно

Повторять каждую неделю в:

☐ Понедельник ☐ Вторник ☐ Среда ☐ Четверг ☐ Пятница ☐ Суббота ☐ Воскресенье

Ежемесячно

☐ Ежедневно

☐ Еженедельно

☒ Ежемесячно

Месяцы:

☐ Январь ☐ Февраль ☐ Март ☐ Апрель ☐ Май ☐ Июнь
☐ Июль ☐ Август ☐ Сентябрь ☐ Октябрь ☐ Ноябрь ☐ Декабрь

☒ Дни:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7
☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14
☐ 15 ☐ 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20 ☐ 21
☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25 ☐ 26 ☐ 27 ☐ 28
☐ 29 ☐ 30 ☐ 31 ☐ Посл.

☐ Номера недели и дни недели:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Посл.

☐ Понедельник ☐ Вторник ☐ Среда ☐ Четверг ☐ Пятница ☐ Суббота ☐ Воскресенье

При создании расписания с данным типом периодичности необходимо указать либо **Месяцы** и **Дни** (числа месяца), либо **Месяцы** и **Номера недели и дни недели**

Проставьте галочки у нужных вам значений.

Посл. – последний день месяца/последняя неделя месяца

! Будьте внимательны при настройке периодичности расписания

Обращаем внимание: первой неделей месяца считается та, на которую выпадает первое число месяца.

После в Журнале заявок будут автоматически создаваться заявки в соответствии с вашим расписанием

Статус заявки – **Новая**

Источник заявки – **Расписание**

Если есть необходимость найти все заявки, созданные по вашему расписанию (расписаниям) воспользуйтесь фильтром по источнику на странице Журнал заявок

АДС на 100%

Диспетчерская

☐ Избранное

Компания

Номер

Дата поступления: с по

Дата изменения статуса:

- Источник
- Телефон
- Почта
- Лично
- Электронная почта
- Предписание контролирующего органа
- Приложение «Моя Квартира»
- Виджет
- Внутренняя заявка
- Факс
- Веб-сайт
- ЕДС
- ЕИАС
- Расписание**

Источник

Вид заявки

ВсЕ ПРОСРОЧЕННЫЕ НОВЫЕ НАЗНАЧЕНЫ

В журнале 95 заявок

№ и дата	Адрес и заявитель
№ 7 12.07.22, 15:02	ул Шевченко, д. 25, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Иванов Иван
№ 6 07.06.22, 09:37	ул Антикайнена, д. 4, кв. 3 Респ Карелия, Петрозаводск, р-...
№ 5 13.05.22, 15:36	ул Анохина, д. 1, кв. 1 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Ипатов Илья
№ 4 11.05.22, 16:14	пр-кт Ленина, д. 5, кв. 5 Респ Карелия, Петрозаводск, р-... Городецкая Заряна Федоров...
№ 3 05.05.22, 11:26	ул Анохина, д. 10, кв. 2 Респ Карелия, Петрозаводск, р-...

Источник: РосКвартал® — интернет-служба №1 для управляющих организаций
<https://roskvartal.ru/wiki/ads-na-100>